

Período: ABRIL-MAYO-JUNIO 2022

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA
	DP	P	Q-R	S	F								
			1			30/03/2022	Sitio Web	Ticket # 140: Leidy Ochoa 2022-03-30 05:39:35(report) Buen día, para todos quisiera hacer publica una queja sobre el abandono en el que nos tienen las vías de la vereda la gorgonia, santa rosa de cabal de Risaralda, a la vía no se le hace mantenimiento de ningún tipo hace mas de un año, y con las lluvias imparable de los últimos días esta peor la situación ya que a base de eso se vino un derrumbe muy grande que es difícil hasta pasar caminado, y hay un puente a punto de colapsar espero por favor atraves de sus medios de comunicación nos puedan ayudar. Muchas gracias Leidy Ochoa en representación de la vereda la gorgonia.	Producción y Programación	2	Resppuesta No. 140: Luisa Zapata Chaves escribió: Señora Leidy Ochoa Su solicitud fue remitida al director de Noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias, quien informa: "como medio de comunicación nuestro proceso llega hasta comunicarle a la comunidad y a los funcionarios los temas que están pasando. Le solicito nos envíe un video donde se muestre lo que sucede con su denuncia para nosotros volver hacer eco de la denuncia." Cordial saludo, https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=140&auth_code=RGqX1IW CZ4	01/04/2022	
			1			01/04/2022	Email	2022-EI-00001526: Buenos días canal telecafe reciban un cordial saludo. Les escribo por este medio con el fin de saber si puedo tener acceso al capitulo de noticias transmitido por ustedes el día martes 29 de marzo del 2022, les hago está solicitud con el fin de saber e identificar a mi padre, porque hace muchos días no se en donde está. Les agradezco si me dicen que debo hacer para ver esa noticia. Att. Yulied. Quedo atenta por este medio	Comercial		2022-IE-00000202: Su solicitud fue remitida a la lider digital del Canal Luisa Maria Llano quien informa que "La emisión completa de Telecafe Noticias no se aloja en ninguna de nuestras redes sociales. Solo se publican las notas que nos ayudan a alimentar nuestras redes y mejorar índices de alcance y engagement" Por otro lado, si lo solicita la emisión completa del noticiero, debe enviar un correo electrónico a comercial@telecafe.tv indicando la necesidad que presenta. La invitamos a que siga conectada con nuestra programación. SANDRA PATRICIA ARBOLEDA	04/04/2022	
			1			04/04/2022	Email	2022-EI-00001543: SOLICITUD CARTA DE AUTORIZACION Buenas tardes la presente es con el fin de solicitar muy comedidamente LA AUTORIZACION para la retransmisión de su canal TELECAFÉ exigida por el Ministerio de la Tecnología de la Información y las comunicaciones de Colombia "MINTIC según la "Resolución 0650 del 06 de junio de 2018 por la cual se reglamenta el servicio de Televisión Comunitaria". En este momento la retransmisión la hacemos en el canal 13	Tecnología e innovación	1	2022-IE-00000211: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. De manera respetuosa le adjuntamos el documento firmado por nuestra Gerente, el cual se entrega a los operadores de cable del país para fines de distribución de la señal de Telecafé. LEON ARID BURITICA RODAS	05/04/2022	

				1	13/04/2022	Email	<p>2022-EI-00001737: Me permito preguntar porque no aparece Lizz en el programa Mañanas Eje y Tiempo extra, se retiro ????. Agradezco su atención Atte. Mario A. Saenz cel. 3128242594</p>	Producción y Programación	0	<p>2022-IE-00000227: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Nuestra presentadora esta resolviendo una situación familiar, razón por la cual no pudo acompañarnos esta semana en nuestro Magazin matutino, esperamos que la proxima semana ya este de nuevo presentando ambos programas.</p>	13/04/2022	
				1	17/04/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 142: Has recibido un nuevo ticket de Juan Nicolas Calvo Sanchez! A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: Campaña ambiental Descripción: BUENOS DIAS MI NOMBRE ES JUAN NICOLAS CALVO, GERENTE DE LA EMPREDA EONIA SOLUCIONES S.A.S, EN ESTE MOMENTO ESTAMOS REALIZANDO UNA CAMPAÑA DE CONCIERTIZACION AMBIENTAL EN RESIDUOS, ESTUDIOS AMBIENTALES, EDUCACION Y GESTION AMBIENTAL, EL MOTIVO DE MI MENSAJE ES PARA SABER SI ES POSIBLE SI POR MEDIO DEL CANAL PODEMOS DARLO A CONOCER A LA CIUDADANIA DE MANIZALES Y ASI LLEGAR A MAS GENTE . MUCHAS GRACIAS, QUEDO ATENTO.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=142&auth_code=cA8or9UZIA</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 142: Luisa Zapata Chaves escribió: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Amablemente le solicitamos enviarnos más información acerca del proyecto que nos presenta, si tiene material gráfico, videos, fotos, información acerca de la campaña; esto con la intención de evaluar la pertinencia del cubrimiento con alguno de nuestros programas. El correo al que puede enviar la información es programacion@telecafe.tv https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=142&auth_code=cA8or9UZIA</p>	18/04/2022	
				1	19/04/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 143: Has recibido un nuevo ticket de Veronica Melai! Quisiera cotizar la pauta con ustedes; nuestro público objetivo son los empresarios y emprendedores de las principales ciudades del país, incluyendo claramente Pereira. Agradecería mucho si se puede incluir en la cotización todos los canales que utilizan para pautar. Quedo atenta, Feliz día.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=143&auth_code=FbFwJY4gVz</p>	Comercial	1	<p>Respuesta No. 143: Maria del Pilar Bohórquez Castrillón escribió: Buenos días. Cordial saludo. Anexo tarifas pauta solicitadas. Cualquier aclaración que requiera por favor contáctenos nuevamente. Gracias.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=143&auth_code=FbFwJY4gVz</p>	20/04/2022	
				1	20/04/2022	Email	<p>2022-EI-00001841: Buenas tardes, El presente es para preguntar de manera atenta por las tarifas de pauta publicitaria de la página web, en especial la de publlirreportaje de presencia fija. De antemano agradezco la atención y gestión prestada.</p>	Comercial	1	<p>2021-IE-00000260: Cordial saludo. Me permito informarte que hoy nuestro canal no cuenta con tarifas en acuerdo 2022 para pauta en medios digitales. Estamos trabajando para tenerlas disponibles en este primer semestre del año. Por favor acusar recibido. Atenta a cualquier inquietud, Gracias.</p>	21/05/2022	

					1	25/04/2022	Email	2022-EI-00001939: Buenops dias espero que se encuentren bien, para solicitar una información, si ustedes van a transmitir los partidos de los Juegos Intercolegiados que se llevarán a cabo en el Eje Cafetero. Mil gracias. Fernando Chaves	Producción y Programación	3	2022-IE-00000245: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El Canal Telecafé no ha recibido ninguna solicitud para cubrir dicho evento; añ ser un Canal público nuestros recursos son los destinados por Mintic y estos se planean con un año de anticipación, por lo que tampoco se tiene contempladola transmisión de este evento. Lo invitamos a que siga conectado con nuestra programación. SANDRA PATRICIA ARBOLEDA	28/04/2022	
					1	29/04/2022	Email	2022-EI-00002089: En mi calidad de representante legal de la empresa TELCAD TV, identificada con Nit, 900724459-9, solicito en forma respetuosa nos emitan la autorización para poder transmitir la señal de ustedes en el Canal 11.	Tecnología e innovación	1	2022-IE-00000253: ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Autorización Retransmisión de Canal Telecafé Cordial saludo respetado Juan Carlos. Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal del Canal Regional. De manera respetuosa le adjuntamos el documento firmado por nuestra gerente, el cual se entrega a los operadores de cable del país para fines de distribución de la señal de Telecafé. Atentamente, LEÓN ARID BURITICÁ RODAS Coordinador Área de Tecnología e Innovación	02/05/2022	
	1					02/05/2022	Email	2022-EI-00002137: SOLICITUD DE INFORMACIÓN PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL 2019-01052_2004	JURIDICA	1	2022-IE-00000256: En calidad de Secretario General, se procede a dar respuesta a su solicitud informando las direcciones fisicas y electrónicas de dos personas	03/05/2022	
	1					02/05/2022	Email	2022-EI-00002165: REMISIÓN POR COMPETENCIA PROCESO RADICADO E-2022-161549	JURIDICA	2	2022-IE-00000259: Se hizo traslado de la solicitud por competencia a la Procuraduria Regional de Caldas	04/05/2022	PROCURADURIA REGIONAL DE CALDAS
					1	02/05/2022	Sitio Web	Ticket # 144: Has recibido un nuevo ticket de Teresa Bohorquez A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: sugerencia Soy fiel televidente de Uds pero la señal presenta muchos altibajos en el volumen .al cambiar a reporteros o a las propagandas y el volumen es irregular .Mi operador de cable es tigo-une Por lo demás felicitaciones https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=144&auth_code=l6SJfcL7bj	Tecnología e innovación	2	Respuesta No. 144: Álvaro Ramírez escribió: Cordial saludo Teresa. Nos alegra que sea una fiel televidente de nuestro canal. Con respecto a su inquietud, hemos analizado las diferentes señales que se emiten desde nuestro master, y hemos ajustado algunos parámetros para solucionar el inconveniente. Seguiremos monitoreando para evitar se vuelva a presentar esta falla. Gracias por su observación, ya que nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra emisión. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=144&auth_code=l6SJfcL7bj	04/05/2022	

				1	17/05/2022	Email	<p>2022-EI-00002513: TV CABLE EL CENTRO SAS sociedad comercial legalmente constituida e inscrita en la cámara de Comercio de Bogotá, identificada con Nit. 900.731.003- y con domicilio en la ciudad de Barrancabermeja, Santander, representada por Deicy Moreno Echavarría, mayor de edad, vecino de la ciudad de Barrancabermeja, Santander, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52.310.575 de Bogotá, quien en adelante se denominará TV CABLE EL CENTRO de manera formal me permito solicitar se sirva emitir certificación, donde se establezca que la empresa se encuentra autorizada para transmitir los canales por suscripción que de describen a continuación:</p> <p>Lo anterior es de nuestro interés cumplir con la normativa del ministerio de las telecomunicaciones y contar con las certificaciones correspondientes.</p>	Tecnología e innovación	2	2022-IE-00000275: Cordial saludo respetada Deisy Moreno. Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal del Canal Regional. De manera respetuosa le adjuntamos el documento firmado por nuestra gerente, el cual se entrega a los operadores de cable del país para fines de autorizar la distribución de la señal de Telecafé.	19/05/2022	
				1	19/05/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 148: Has recibido un nuevo ticket de Gloria Zuluaga!</p> <p>Asunto: Interés en un programa investigativo</p> <p>Buenos días, quisiera solicitar en alguno de sus programas una idea que tengo de contar la experiencia amarga que estoy viviendo por realizar un préstamo en una apps los abusos a los que ha llegado esta app son desde enviar mi foto con un nombre de se busca por estafa y hasta cobrarme unos intereses muy altos que sobrepasan la tasa de usura. Quedo atenta por si hay algún interés de su parte, me gustaría como realizar un trabajo investigativo. Y colaboración de su parte para salir de esto. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=148&auth_code=sg1iul5bpV</p>	Producción y Programación	4	<p>Respuesta No. 148: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>Gloria Zuluaga</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Su solicitud fue remitida al director de Noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias, quien nos indica que puede comunicarse con él vía Whatsapp al teléfono 3163698997.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=148&auth_code=sg1iul5bpV</p>	25/05/2022	
				1	21/05/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 149: Has recibido un nuevo ticket de Sofía Bedoya Chaves!</p> <p>Asunto: Solicitud de emisión de documental</p> <p>Adjunto documento adjunto, quedo atenta, muchas gracias</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=149&auth_code=ZoLICVA3x8</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 149: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>Señora Sofía Bedoya</p> <p>Este tipo de propuestas deben ser analizadas en el Comité de producción y programación, por lo que se necesita una serie de insumos para poder realizar el proceso. Es necesario que envíen mayor información sobre el documental, así como el producto audiovisual para ser evaluado en el área de calidad y verificar que cumple con los estándares técnicos y narrativos para poder emitir.</p> <p>El correo al cual pueden enviar la información es: programacion@telecafe.tv</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=149&auth_code=ZoLICVA3x8</p>	23/05/2022	

						<p>Ticket # 154: Elena Vallejo! asunto broma malintencionada Encerra2 junio 7</p> <p>Soy una televidente fiel junto a mi hija del programa Encerra2, pero el día de hoy me gustaría expresar mi inconformidad con la broma de mal gusto que realizó el presentador Ale hacia su compañero Pulga, ya que esa broma fue tomada después de hablar de un tema delicado como la muerte de artistas jóvenes, por lo que esa "broma" es muy delicada y el presentador Alejandro no debería hacerlas ya que promueven actitudes agresivas hacia los demás.</p> <p>Por lo mismo, como sugerencia, al yo ser constante consumidora del programa, me he dado cuenta de que Ale en varias ocasiones se ha expresado de manera brusca hacia su compañero Pulga, sugiero que se trate con más respeto frente a las cámaras, ya que no es bueno promover conductas relacionadas con el bullying y el acoso, y mucho menos en un programa para jóvenes.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=154&auth_code=t9IBjjHoMY</p>	Producción y Programación	5	<p>Respuesta No. 154: Su solicitud fue remitida al director del programa Encerra2 Jonathan Coral Salazar, quién amablemente le responde: "Lamentamos que el comentario o chiste del presentador se haya interpretado de manera negativa, ya que no es nuestra intención promover algún tipo de bullying o matoneo desde el programa, por el contrario rechazamos y no apoyamos este tipo de actos.</p> <p>Recibimos con agrado la sugerencia relacionada con la dinámica entre los presentadores, ya que tenemos secciones enfocadas en cada presentador y momentos donde interactúan y se complementan."</p> <p>Nos encargamos de crear contenido que entretenga pero también eduque e informe a nuestros televidentes, por lo que su aporte para que mejoremos será tenido en cuenta.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=154&auth_code=t9IBjjHoMY</p>	14/06/2022	
						<p>Ticket # 155: FRANCIA ELENA GARCIA GARCIA!. Buenas tardes, mi es nombre es Francia Garcia formadora de niños, niñas y adolescentes, contratista de la alcaldía, por este medio me permito solicitarles nos sedan un espacio en su canal para que los habitantes de la ciudad de Pereira puedan conocer que existe una mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de Pereira, que representan las inquietudes de la infancia, y que generan propuestas para mejorar los planes y proyectos de los planes de desarrollo, que la población conozca y apoye este espacio de participación y lo podamos difundir en su canal.</p> <p>Muchas gracias por su atención, quedo atenta</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=155&auth_code=WnHbVey450</p>	Producción y Programación	3	<p>Respuesta No. 155: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Para poder direccionar su solicitud a alguno de nuestros programas amablemente solicito nos envíe los datos de contacto al correo programación@telecafe.tv para poder comunicarnos.</p> <p>Cordial saludo.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=155&auth_code=WnHbVey450</p>	10/06/2022	

						<p>2022-EI-00003191 Gloria Cardona Tel: 3126690313 Sugerencia sobre Programa Mañanas Eje La señora fiel televidente de Telecafé y de la programación del canal, da a conocer su opinión sobre el programa Mañanas Eje. Para ella la cantidad de presentadores es demasiada ya que el programa se ve sin sentido y no saben lo que hacen, además expresa su opinión sobre la presentación personal del presentador Marcelo, indicando que es relajada e informal para salir en el programa y hace observación sobre la forma de dirigirse a los invitados tratándolos de tu. De igual manera muestra su descontento con el presentador Víctor, por su inseguridad y el tono de voz que no es adecuado para la presentación. También hace una observación de las presentadoras que no participan mucho del programa.</p>		<p>2022-IE-00000366 Cordial saludo, de antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Respondiendo sus interrogantes les contamos que en este momento tenemos varios presentadores porque cada departamento tiene sus representantes, anteriormente el canal contaba con tres magazines los cuales trataban practicamente los mismos temas y a partir de este año quisimos unir la región para que nos vean así y no por departamentos separados. Esta razón por la que contamos con tanto talento. Adicionalmente es un de tres horas y media y esa también es la manera que se vea más dinámico. En cuanto a la presentación de Marcelo, a cada presentador le hemos respetado su estilo, sin embargo esas sugerencias se las haremos llegar al equipo del programa, pues nuestra intención siempre será ser mejores para ustedes, nuestros fieles televidentes.</p>		
			24/06/2022	Email	Producción y Programación	2		29/06/2022		